

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”) y del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo el “**Reglamento**”) y conjuntamente con la Ley, la “**Regulación de Privacidad**”) se emite el presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el “**Aviso de Privacidad**”) conforme a los siguientes términos y condiciones:

### A. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Hermas Suministros y Servicios, SA de CV (en lo sucesivo “**HSS**”) es responsable del tratamiento de sus datos personales, la cual tiene su domicilio en Paris 245, Del Carmen Coyoacán, México, DF (en lo sucesivo el “**Domicilio de HSS**”), su correo electrónico es [info@Multimediacorp.net](mailto:info@Multimediacorp.net) (en lo sucesivo el “**Correo de HSS**”) y su teléfono es +52 55 55441722 (en lo sucesivo el “**Teléfono de HSS**”). Igualmente, usted puede contactar a la persona encargada (en lo sucesivo el “**Encargado de datos personales**”) de HSS en el (i) Domicilio de HSS; (ii) Correo de HSS; o (iii) Teléfono de HSS.

### B. DATOS QUE SE RECABARÁN.

#### (i) Datos de Identificación:

- Nombre completo.
- Domicilio fiscal.
- Teléfono.
- Celular.
- Correo electrónico.
- Registro Federal de Contribuyentes.

#### (ii) Datos Laborales:

- Ocupación.
- Puesto.

#### (iii) Datos Patrimoniales:

- Historial crediticio.
- Estados financieros.
- Declaraciones fiscales.
- Estados de cuenta bancarios.
- Referencias personales y/o comerciales.

#### (iv) Otros Datos:

- Domicilio de envío.
- Información de forma de pago.

### C. FINALIDAD CON QUE SE RECABARÁN Y UTILIZARÁN SUS DATOS PERSONALES. (i)

Actividades relacionadas con la venta y promoción de los servicios y productos que comercializamos en HSS, incluyendo el procesamiento de solicitudes, actividades promocionales y/o de mercadotecnia, cobranza, garantías, devoluciones, quejas y/o reclamaciones, perfiles de consumo, promedios de gasto e inscripción a programas de lealtad.

- (ii) Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la venta de los productos de HSS.
- (iii) Actividades relacionadas con auditorías internas y externas a HSS.
- (iv) Contactarlo para cualquier tema relacionado con la venta de productos y/o el Aviso de Privacidad.

#### **D. A TRAVÉS DE QUE MEDIOS OBTENEMOS DATOS PERSONALES DE USTED.**

Para las finalidades señaladas en el Aviso de Privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas maneras, cuando (i) usted nos los proporciona directamente; (ii) usted visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; y (iii) obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Regulación de Privacidad.

#### **E. DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS DE USTED A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET.**

Le informamos que en nuestra página de Internet [www.hermas.com.mx](http://www.hermas.com.mx), utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información de usted considerada como datos personales, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, (i) su tipo de navegador y sistema operativo; (ii) los vínculos que visita dentro de nuestra página de Internet; (iii) su dirección IP; y (iv) la página de Internet que visitó antes de entrar a la nuestra. Las *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías de este tipo pueden ser deshabilitadas por usted por medio de su navegador. Para conocer cómo hacerlo, favor de consultar la sección de ayuda de su navegador.

#### **F. CONSENTIMIENTO TÁCITO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sin embargo, en caso de que usted no consienta que sus datos personales sean tratados en los términos que señala el Aviso de Privacidad, favor de indicarlo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como cliente de CPD por el medio que corresponda.

#### **G. LIMITACIÓN DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES.**

Usted puede dejar de recibir información de cualquier naturaleza de HSS, ya sea personalmente, a través de correo electrónico o de manera telefónica, dando una notificación al Encargado de Datos Personales de HSS en el (i) Domicilio de HSS; (ii) Correo de HSS; o (iii) Teléfono de HSS.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado de Datos Personales de HSS al (i) Teléfono de HSS; o (ii) Correo de HSS.

#### **H. EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.**

Usted tiene derecho a (i) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificar sus datos personales en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación comercial; u (iv) oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos (en lo sucesivo conjuntamente, los “**Derechos ARCO**”).

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de los Derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud que le proporcione el Encargado de Datos Personales (i) en el Domicilio de HSS; o (ii) a través del Correo de HSS, conforme a lo siguiente:

1. Su solicitud deberá contener la siguiente información: **(i)** el nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO a HSS; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO se tendrá por no solicitada a HSS.

2. En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado de Datos Personales de HSS al **(i)** Teléfono de HSS; o **(ii)** Correo de HSS.

## **I. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado a HSS para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Su solicitud deberá ser presentada **(i)** en el Domicilio de HSS; o **(ii)** a través del Correo de HSS. Asimismo, su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información: **(i)** el nombre y domicilio completos del titular de los datos personales, su correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(ii)** los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; **(iii)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca revocar el consentimiento que se ha otorgado a HSS para el tratamiento de los mismos; **(iv)** el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de revocación de consentimiento a HSS para el tratamiento de los datos personales; **(v)** firma del titular de los datos personales; y **(vi)** referencia o indicación de la información original del titular de los datos personales. Lo anterior en el entendido de que si el titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de revocación de consentimiento se tendrá por no solicitada a HSS.

En un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al titular de los datos personales a su **(i)** domicilio; o **(ii)** correo electrónico. En caso de resultar procedente su solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el Encargado de Datos Personales de HSS al **(i)** Teléfono de HSS; o **(ii)** Correo de HSS.

## **J. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de México, por personas distintas a HSS. En ese sentido, su información puede ser compartida con **(i)** terceros no afiliados prestadores de servicios auxiliares o complementarios de HSS, incluyendo, comisionistas bancarios, compañías de procesamiento de datos e impresión de tarjetas, compañías de envío de material de mercadotecnia (impreso y/o electrónico), compañías de mensajería, seguridad y transporte de valores, agencias de publicidad, proveedores de servicios turísticos (como aerolíneas, hoteles y/o arrendadoras de autos), compañías de custodia y guarda de información (física y/o en medios electrónicos); **(ii)** agencias externas para efecto de la administración de cobranza; **(iii)** agencias externas para efectos de representación legal; y **(iv)** auditores externos de HSS.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Sin embargo, en caso de que usted no consienta que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el Aviso de Privacidad, favor de indicarlo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como cliente de HSS por el medio que corresponda.

#### **K. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, novedades jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: **(i)** en nuestra página de Internet, en la sección de Aviso de Privacidad; o **(ii)** se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **L. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.**

El Aviso de Privacidad se rige por la Regulación de Privacidad y las demás disposiciones federales legales aplicables vigentes en México. La aceptación del Aviso de Privacidad implica su sometimiento expreso a los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, para cualquier controversia o reclamación derivada del Aviso de Privacidad.

Fecha de la última actualización del Aviso de Privacidad: 8 de febrero 2023.